# BAB VI PENUTUP

## Kesimpulan

Kesimpulan penelitian terkait dengan rumusan masalah dan tujuan peneltian berdasarkan hasil penelitian, hasil pengujian, dan pembahasannya:

1. Berdasarkan pengujian *Confusion Matrix*, diperoleh akurasi Model KNN untuk prediksi kelancaran pembayaran TV Kabel sebesar 70,83%. Dengan demikian, penerapan KNN untuk prediksi kelancaran pembayaran TV Kabel dapat mengahasilkan akurasi yang tinggi.
2. Sistem Prediksi Kelancaran Pembayaran TV Kabel Menggunakan Model KNN yang diuji dengan *White Box Testing*, dimana CC = V(G) = 8 dan setiap path hanya dieksekusi sekali, sehingga dinyatakan bahwa sistem telah memnuhi syarat logika pemrograman dan tidak kompleks. Sedangkan dengan *Black Box Testing*, dinyatakan bahwa sistem telah bebas dari berbagai kesalahan komponen-komponennya. Dengan demikian, dapat ditarik kesimpulan bahwa diperoleh Sistem Prediksi Kelancaran Pembayaran TV Kabel Menggunakan Model KNN yang efisien.

115

## 6.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Perlunya pengumpulan sampel yang lebih banyak yang dapat mewakili populasi, valid, dan tidak bias, terutama pada *data testing* agar dapat menghasilkan model yang efisien dan efektif untuk digunakan dalam melakukan prediksi kelancaran pembayaran TV Kabel. Misalnya dengan melakukan pembuangan *outlier/noisy*, normalisasi data yang lebih dalam, menguji sampel apakah sudah mewakili populasi atau belum, atau pun menangani data yang salah.
2. Perluanya dilakukan validasi terhadap atribut-atribut yang digunakan atau belum digunakan. Misalnya dengan menyelidiki pengaruh suatu atribut atau seluruh atribut secara bersama terhadap class/target prediksi kelancaran pembayaran TV Kabel.
3. Prediksi kelancaran pembayaran TV Kabel dapat pula dilanjutkan dengan menggunakan metode-metode komputasi lainnya, misalnya seperti ANN, SVM, C.45, dll kemudian dikomparasi kinerjanya misalnya dengan menggunakan *K-Fold Cross Validation* dan Distribusi-t.
4. Dapat pula dilakukan optimasi terhadap nilai K pada KNN karena sulitnya menentukan nilai K yang optimal untuk prediksi kelancaran pembayaran TV Kabel, di mana nilai akurasi tentunya tidak dapat dijadikan tolak ukur dari optimalnya nilai K yang digunakan dalam prediksi tersebut. Hal ini dapat dilakukan dengan menggunakan metode-metode optimasi, seperti Genetic Algorithm atau lainnya.